

Personuppgiftsincident

✓ 1. Uppgifter om personuppgiftsincident

Vilken nämnd/myndighet berör personuppgiftsincidenten?

Överförmyndarnämnden

Ange när incidenten upptäcktes**Datum**

2026-05-20

Tid

16:39

Beskriv incidenten

Beskriv händelseförlopp, plats, inblandade program, system och tjänster etc.

Inför de allmänna valen i september 2026 skickade Valmyndigheten information till Överförmyndarsamverkan med önskemål om att information skulle spridas vidare till gode män och förvaltare. Överförmyndarsamverkan bedömde att informationen kunde distribueras via e-post till registrerade ställföreträdare. E-postadresser hämtades från verksamhetssystemet Wärna Go och ett massutskick genomfördes via Outlook. Vid utskicket placerades mottagarnas e-postadresser felaktigt i kopiafältet istället för dold kopia (BCC), vilket medförde att samtliga mottagare kunde se övriga mottagares e-postadresser.

Beskriv vad du/ni gjorde för att åtgärda eller mildra effekterna av incidenten

Vad har gjorts, vad ska göras och vad behöver göras framöver för att minimera spridning av personuppgifter?

Efter att incidenten upptäcktes har överförmyndarsamverkan påbörjat intern incidenthantering och gjort en initial bedömning av omfattning och risk. Berörda registrerade kommer att informeras om händelsen och uppmanas att inte sprida eller använda de e-postadresser som framgick i utskicket. Överförmyndarsamverkan ser även över sina interna rutiner för massutskick och hantering av personuppgifter. Följande åtgärder planeras för att minska risken för liknande incidenter framöver:

- upphöra med manuella massutskick via Outlook,
- införa en särskild noreply-lösning eller motsvarande system för nyhetsbrev och informationsutskick,
- säkerställa att framtida systemstöd för rekrytering och kommunikation med ställföreträdare möjliggör säker och ändamålsenlig hantering av personuppgifter,
- se över interna rutiner och informationsinsatser kopplade till e-posthantering och personuppgiftsskydd.

Vilken typ av incident har inträffat? Markera alla alternativ som gäller.

Obehörigt röjande: Personuppgifter har spridits på ett felaktigt sätt

Vilka kategorier av personuppgifter berörs av incidenten?

Exempel på kategorier är namn, telefonnummer, bilder, adress, användarnamn, lösenord.

e-postadresser

Vilka kategorier av registrerade berörs av incidenten?

Exempel på kategorier är anställda (ange förvaltning/avdelning/enhet), brukare, politiker, elever, personer i ett visst register.

Gode män och förvaltare

Hur många personer berörs av incidenten?

Uppskattat antal

425

Vilka konsekvenser kan incidenten få?

De risker som avses är t.ex. att enskilda förlorar kontrollen över sina uppgifter eller att deras rättigheter påverkas negativt, att man utsätts för diskriminering, identitetsstöld eller bedrägeri, finansiell förlust, skadlig ryktesspridning eller brott mot sekretess eller tystnadsplikt.

Incidenten innebär att registrerade ställföreträdarens e-postadresser blivit synliga för övriga mottagare i utskicket. Det kan innebära en begränsad förlust av kontroll över personuppgifterna samt att mottagarna kan identifieras som gode män eller förvaltare. Överförmyndarsamverkan bedömer att incidenten kan medföra viss risk för oönskad kontakt, fortsatt spridning av e-postadresser eller obehag för de registrerade. Däremot bedöms risken för exempelvis identitetsstöld, ekonomisk skada eller allvarlig påverkan på den personliga integriteten som låg, eftersom inga känsliga personuppgifter, sekretessbelagda uppgifter, personnummer eller uppgifter om huvudmän har röjts i utskicket.

Någon påverkan på registrerades rättigheter eller möjlighet att fullgöra sina uppdrag bedöms i nuläget inte föreligga.

Är din bedömning att incidenten är så allvarlig att den ska anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten?

Vid en personuppgiftsincident så måste sannolikheten för en negativ påverkan av de registrerades rättigheter och friheter fastställas. Om det är troligt att personuppgiftsincidenten kommer att medföra en risk för de registrerade så ska Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) meddelas. Om det är osannolikt att en personuppgiftsincident medför risker behöver inte IMY inte meddelas. För mer information, se [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#).

Nej

Behöver de registrerade informeras?

Bedömningen av om de registrerade behöver informeras görs med grund i hur allvarliga konsekvenser som incidenten kan få för de registrerade. Innebär incidenten en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter ska de registrerade informeras om incidenten.

Ja

2. Kontaktuppgifter

Kontaktuppgifter

För- och efternamn

Tobias Björk

E-postadress

tobias.bjork@alingsas.se

Mobiltelefon

+46722050334

Telefon

0322617055

Förvaltning

Kommunledningskontoret

Avdelning

KLK Kansli o HR

Enhet

KLK Överförmyndarsamverkan